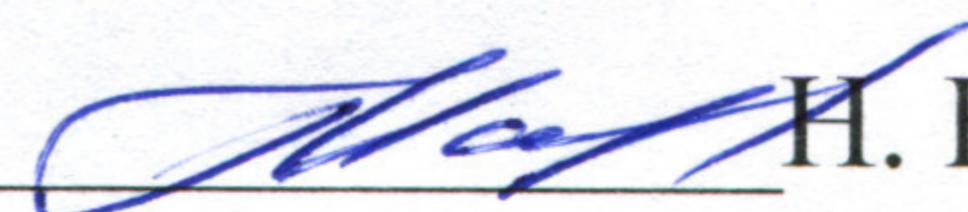


Утверждено:
Генеральным директором
ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»

 Н. В. Мартина
« 11 » января 2020 года



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ
ЧУ ДПО «ПЕРСОНАЛ ЦЕНТР-НН»**

Нижний Новгород
2020 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс РФ (главы 4,22,25-29,39,54,59)
- Закон РФ «О защите прав потребителей»
- Закон РФ «Об образовании»
- Закон РФ «О некоммерческих организациях»
- Закон РФ «О бухгалтерском учете»
- Правила оказания платных образовательных (Постановление Правительства РФ от 5 июля 2001 г. N 505 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с изменениями от 1 апреля 2003 г., 28 декабря 2005 г., 15 сентября 2008 г.)
- Устав ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»

Настоящее Положение регламентирует правила организации дополнительных образовательных платных услуг в ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН» (далее по тексту - платные услуги)

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг ЧУ ДПО

Применяемые термины:

«Потребитель»- организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги;

«Исполнитель»- негосударственные образовательные организации, научные организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, оказывающие платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего, а также начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского профессионального образования.

ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН» предоставляет платные услуги в целях:

- повышения профессиональных знаний специалистов и рабочих, совершенствование их деловых качеств, подготовка их к выполнению новых трудовых функций;
- удовлетворения потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения дополнительного образования, дополнительного профессионального образования, профессиональных навыков для выполнения работы по соответствующей квалификации;
- удовлетворения потребности общества и государства в специалистах различного уровня квалификации;
- распространения знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня;
- организации и проведения дополнительного профессионального образования, профессиональной подготовки и переподготовки руководителей, специалистов и рабочих организаций и частных лиц, включая незанятое население;
- организации и проведения дополнительного образования взрослых;
- организации и проведения профессиональной подготовки и переподготовки рабочих

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- Формы документов, необходимых для зачисления в группу

Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителя) ЧУ ДПО «персонал Центр-НН»;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым заключается договор;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные учебные планы, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения (образец договора приведен в Приложении 2):

- а) наименование государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес) либо фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью;
 - б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
 - в) сроки оказания образовательных услуг;
 - г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
- 2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.
- 2.8. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.
- 2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.
- 2.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Перечень и порядок оказания платных услуг

- 3.1 ЧУ ДПО оказывает на договорной основе платные услуги в сфере образования в соответствии с приложением №1 к настоящему Положению
- 3.2. Платные услуги оказываются Потребителем в рабочее время с 9.00 до 17.00
- 3.3. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса
- 3.4. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 5 человек и не более 30 в группе
- 3.5. Продолжительность занятий устанавливается в соответствии с расписанием занятий

4. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

- 4.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
 - основные работники ЧУ ДПО «персонал Центр-НН»
 - привлеченные специалисты
- 4.2. Отношения ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН» и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с заключенным договором
- 4.3. Оплата труда работников ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН», специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и положением об оплате труда
- 4.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий
- 4.5. Образец договора на оказание платных образовательных услуг между ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН» и привлеченными специалистами приведен в Приложении 3)

5. Ответственность Исполнителя и Потребителя

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом ЧУ ДПО.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

ДОГОВОР № ____/20
на оказание платных образовательных услуг

г. Нижний Новгород

« ____ » _____ 2020 г.

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Персонал Центр-НН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и осуществляющее деятельность на основании лицензии серия 52Л01 № 00003788 регистрационный № 497 выданной Министерством образования Нижегородской области 14.04.2016г. бессрочно, в лице генерального директора Мартиной Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, зарегистрированного ИФНС России по Советскому району г. Н. Новгорода, с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» и обучающиеся согласно заявке _____ человек, именуемые в дальнейшем «Потребители», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» предоставляет, а «Заказчик» оплачивает обучение «Потребителей»:

_____ по программе:

«Пожарно-технический минимум»

Нормативный срок обучения по данной образовательной программе составляет 15 часов

1.2. После прохождения «Потребителем» полного курса обучения ему выдается документ об успешном прохождении курса обучения.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору

2.2. Сроки проведения обучения с « ____ » _____ 2020г. по « ____ » _____ 2020г.

2.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности «Исполнителя»

3.1.1. Зачислять «Потребителя», выполнившего установленные Уставом и иными документами «Исполнителя» условия приема в ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»;

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий;

3.1.3. Создать «Потребителю» необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;

3.1.4. Сохранить место за «Потребителем» в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора);

3.1.5. Восполнять материал занятий, пройденный, за время отсутствия «Потребителя» по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора

3.2. Обязанности «Заказчика»

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора;

3.2.2. При поступлении «Потребителя» в образовательное учреждение в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы;

3.2.3. Извещать «Исполнителя» об уважительных причинах отсутствия «Потребителя» на занятиях;

3.2.4. Возмещать ущерб, причиненный «Потребителем» имуществу «Исполнителя», в соответствии с законодательством РФ;

3.2.5. Обеспечить посещение «Потребителем» занятий согласно учебному расписанию

3.3. Обязанности «Потребителя»

3.3.1. Посещать занятия указанные в учебном расписании;

3.3.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками «Исполнителя»;

3.3.3. Соблюдать требования Устава «Исполнителя», Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину;

3.3.4. Бережно относиться к имуществу «Исполнителя»

4. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. «Заказчик» оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором, согласно стоимости обучения, утвержденной генеральным директором ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»

4.2. Стоимость обучения _____ руб. за человека

Общая сумма оплаты _____ руб.

Без налога НДС. НДС не облагается, на основании ст. 346.12 и 346.13, главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. «Заказчик» перечисляет «Исполнителю» денежные средства за обучение платёжным поручением на расчётный счёт Исполнителя

4.4. Оплата за обучение производится на основании выставленного счета и акта приемки выполненных работ

4.5. Оплата услуг, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена по соглашению сторон, о чем составляется дополнение к настоящему договору

5. ПРАВА СТОРОН

- 5.1. «Исполнитель» вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации «Потребителя», применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом «Исполнителя» и иными локальными нормативными актами «Исполнителя»;
- 5.2. «Заказчик» вправе требовать от «Исполнителя» предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;
- 5.3. «Заказчик» вправе получать информацию об успеваемости, поведении, отношении «Потребителя» к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана;
- 5.4. «Потребитель» вправе:
- 5.4.1. Обращаться к работникам «Исполнителя» по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;
- 5.4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- 5.4.3. Пользоваться имуществом «Исполнителя», необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- 5.4.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми «Исполнителем» и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон;
- 6.3. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных расходов;
- 6.4. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия «Заказчика» при условии оплаты «Заказчиком» «Исполнителю» фактически понесенных им расходов;
- 6.5. «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения настоящего договора лишь при условии полного возмещения «Заказчику» убытков.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом РФ, федеральными законами, Законом РФ «О защите прав потребителя» и иными нормативными правовыми актами.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Исполнитель:

ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»
603146, г. Н. Новгород, ул. Саврасова, д. 26А
Телефон (факс) 412-90-50, 412-90-51
ИНН/КПП 5262148846/526201001
р/с 40703810801010000315
В ПАО «НБД-Банк» г. Н. Новгород
к/с 30101810400000000705
БИК 042202705
ОГРН 1065262082280

Заказчик:

Генеральный директор

_____ (Мартина Н. В.)

_____ (_____)

Потребители:

ДОГОВОР № _____
на возмездное оказание услуг

Нижний Новгород

« ____ » _____ 2020 г.

ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Мариной Натальи Владимировны с одной стороны, и гражданин Российской Федерации _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель принимает на себя обязательства по образовательной деятельности в ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН» в группе № _____ по программе:

а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2. Срок действия Договора

2.1. Договор заключён на период с « ____ » _____ 2020 г. по « ____ » _____ 2020 г.

2.2. По окончании выполнения работ стороны составляют Акты об объёме фактически оказанных услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется проводить качественно и на высоком техническом уровне обучение слушателей по согласованным направлениям в предусмотренные программой сроки

3.2. Заказчик обязуется обеспечивать Исполнителя необходимым оборудованием и учебно-методической литературой, необходимой для обучения слушателей

4. Оплата по Договору

4.1. Стоимость часа работы преподавателя составляет _____ рублей в час

4.2. Общая сумма оплаты определяется исходя из объёма оказанных услуг, указанных в Акте.

4.3. Заказчик осуществляет оплату за оказанные услуги в сумме, определённой в Акте выполненных работ в течение месяца после его подписания.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, стороны обязуются решать путем переговоров.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть выполнены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

5.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон.

6. Юридические адреса, банковские реквизиты сторон

Заказчик:

ЧУ ДПО «Персонал Центр-НН»
603022, г. Н.Новгород, пр-т Гагарина д. 21 к 3-16
603146, г. Н. Новгород, ул. С. Рукавишниковых, 24
Телефон (факс) 412-09-76, 412-14-76
ИНН/КПП 5262148846/526201001
р/с 40703810801010000315
В ПАО «НБД-Банк» г. Н. Новгород
к/с 30101810400000000705
БИК 042202705

Исполнитель:

ФИО
Адрес по прописке:

Паспорт
Выдан
Дата выдачи
Дата рождения
ИНН
Номер пенсионного страхового свидетельства

Генеральный директор

_____ (Мартина Н.В.)

_____ (_____)

« ____ » _____ 2020 г.

М.П.